

ATENDIMENTO DO CORPO TÉCNICO PELO TELEFONE

As Superintendências de Análise e Aprovação de Projetos (SAAP) e a de Análise e Regularização (SARE) disponibilizam o atendimento via telefone para assuntos relativos exclusivamente a questões da área técnica. Para tanto, profissionais desse Setor (engenheiros e arquitetos) revezam em escalas de atendimento com os dias e horários bem definidos, conforme escala abaixo:

TELEFONE – ANÁLISE DE PROJETOS (SAAP)					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
08:30- 09:30	Mireille (análise de projetos)		Harnye (análise de projetos)		Evandro (análise de projetos)
10:00 – 11:00	Leonardo (Remembrameto e desmembramento)		Luziany (vistorias predial/ Habite-se)		Luiza (Superintendente)

TELEFONE – REGULARIZAÇÃO (SARE)					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
08:30- 09:30			Cristiano		Cristiane
10:00 – 11:00			Márcio		

É fundamental que o uso deste canal se dê para o esclarecimento de dúvidas de ordem técnica apenas, como as relativas às correções apontadas, dúvidas sobre a aplicação da legislação urbanística no caso concreto, e afins.

Considerando a natureza do atendimento, é imprescindível que o técnico que apresentou/submeteu o projeto à análise tenha em mãos as suas dúvidas bem especificadas. Tudo para que o atendimento ocorra o mais breve possível, de modo que haja espaço para que o maior número de pessoas consiga realizar as consultas e obter as respostas.

Evite constrangimentos! Não insista para que outro técnico não escalado realize o atendimento fora das regras acima. Tenha sempre em mente que o planejamento dos Setores ocorre considerando as demais

situações envolvendo os trabalhos ordinários de cada setor (atendimentos presenciais, e-mails, vistorias e análise documental).

Ademais, considerando que a utilização do telefone e o tempo para esclarecimento de cada situação é algo até certo ponto imprevisível. A orientação é que, caso não consiga o atendimento logo na primeira ligação, que o usuário tente mais algumas vezes nos minutos seguintes.

Acesse este atendimento pelo número (55) 3921-7181.