

Termo de Referência 109/2025

Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
109/2025	988841-PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA/RS	SABRINA MEDIANEIRA DA SILVA AVILA	10/04/2025 08:04 (v 1.0)
Status	ASSINADO		

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
VII - contratações de tecnologia da informação e de comunicação/Serviços de TIC		109/2025

1. Definição do objeto

1.1 Contratação de serviço de fornecimento de licença de software de acesso remoto, envio de mensagens SMTP, conforme especificações e condições contidas nesse Termo de Referência.

ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
Serviços de envio de mensagens SMTP, mínimo 100.000 envios mês, por 12 (doze) meses	26050	Serviço	1

- 1.2 Os bens objeto desta contratação são caracterizados como comuns, conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar.
- 1.3. O objeto desta contratação não se enquadra como sendo de bem de luxo, conforme Decreto nº 10.818, de 27 de setembro de 2021.
- 1.4. O prazo de vigência da contratação é de 12 meses contados da assinatura do contrato, podendo ser renovado nos termos da Lei nº 14.133, de 2021.

2. Entrega

- 2.1 A licença deverá estar disponível para download, registrada em nome do Município de Santa Maria, no prazo de 10 (dez) dias corridos após o recebimento da Nota de Empenho.
- 2.2 Produtos entregues por meio de download ou aceso direto a um endereço da internet, a contratada deverá enviar um e-mail para o endereço sti@santamaria.rs.gov.br, com todas as informações necessárias para realizar a utilização do produto/serviço objeto da licitação.

3. Descrição da Solução

- 3.1 Serviços de envio de mensagens SMTP, mínimo 100.000 envios mês, por 12 (doze) meses
- 3.1.1 Serviço de envio de mensagens SMTP (Protocolo de Transferência de Correio Simples).
- 3.1.2 O envio será de 100.000 (cem mil) mensagens/mês, por um período de 12 (doze) meses.

3.1.3 Suporte técnico (8 x 5) através de central de atendimento (24 x 7).

3.1.4 O serviço deverá possuir central de atendimento para configuração e conferência dos envios.

3.1.5 Deverá possuir serviço de API para integração das aplicações com o serviço de SMTP.

3.1.6 Deverá disponibilizar relatórios de envio de e-mails, e-mails entregues, bounces e denúncias em tempo real.

3.1.7 Deverá possuir estrutura pronta para envio de emails em grande volume.

3.1.8 Deverá disponibilizar relatório de histórico de consumo.

4. Critérios de seleção do fornecedor

4.1 A qualificação dos proponentes deve ser realizada de acordo com o estabelecido no artigo 62 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.

5. Critérios de medição e pagamento

5.1 Prazo de pagamento, em 15 dias do recebimento da nota fiscal pelo fiscal do contrato.

6. Adequação orçamentária

6.1 A adequação orçamentária ocorrerá por conta do orçamento anual da Secretaria requisitante.

7. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

SABRINA MEDIANEIRA DA SILVA AVILA

Analista de Sistemas



Assinou eletronicamente em 10/04/2025 às 08:04:08.